

Die **Basics GmbH** ist ein pharmazeutisches Unternehmen und Teil des international tätigen Arzneimittelherstellers **Sun Pharmaceutical Industries Ltd.** Das Unternehmen gehört weltweit zu den Top 5 der generischen Arzneimittelhersteller.

Zur Erweiterung unseres Teams am Standort Leverkusen, suchen wir zum **nächst möglichen Zeitpunkt** einen

**Kfm. Sachbearbeiter/In
in der Kundenbetreuung (m/w/d) in Vollzeit**

Ihre Aufgaben:

- Kundenbetreuung, Information und Beratung sowie Bearbeitung von Kundenanfragen
- Entgegennahme eingehender Telefonanrufe und E-Mailkommunikation
- Bearbeitung und Erfassung von Aufträgen in SAP
- Bearbeitung und Erfassung von Retouren in SAP
- Erfassen von Lagerwertverlusten
- Erfassung und Report von Reklamationen
- Abwicklung des anfallenden Schriftverkehrs
- Erstellung von Rechnungen und Gutschriften

Unsere Anforderungen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (bspw. Büro-/Industriekaufleute)
- Kommunikationsfähigkeit und ein hohes Maß an Kundenorientierung
- gute MS Office Kenntnisse, insb. Excel und Word
- Gutes Zahlenverständnis
- Gute Englischkenntnisse (mündlich und schriftlich)
- Eigenständige Denk- und Arbeitsweise und Verantwortungsbewusstsein
- Teamgeist, Engagement, Flexibilität und Belastbarkeit

Wir bieten Ihnen:

Gute Sozialleistungen, vielseitige und anspruchsvolle Aufgaben sowie Teamarbeit mit engagierten Kolleginnen und Kollegen.

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, freuen wir uns auf ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie ihrer Gehaltsvorstellung.